

Política de Tratamiento de datos

Dando cumplimiento a lo previsto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que los modifiquen, adicionen, complementen o desarrollen, DENTONS CARDENAS & CARDENAS ABOGADOS LTDA y DENTONS CARDENAS & CARDENAS ABOGADOS PROPIEDAD INTELECTUAL LTDA (en adelante “DENTONS CARDENAS & CARDENAS”) dan a conocer su Política de Tratamiento de Datos (en adelante la “PTD”), en la cual se describe, entre otros, el alcance y la finalidad del tratamiento que DENTONS CARDENAS & CARDENAS de sus datos personales, así como los procedimientos y mecanismos por medio de los cuales DENTONS CARDENAS & CARDENAS hará y permitirá hacer efectivos sus derechos como titular de los datos personales.

1. Definiciones

- a. **Derecho de Habeas Data:** Es el conjunto de facultades que le permiten a usted, como titular de la información, verificar que los datos que nos entregó, se recolecten y traten conforme con las disposiciones señaladas en la ley y, sobre todo, en línea con la finalidad informada por nosotros y para la cual usted nos entregó su información personal. Estas facultades le permiten, entre otras cosas, consultar, actualizar y solicitar que eliminemos su información de nuestra base de datos. Lo anterior, si para el momento de su solicitud, no existe obligación contractual o legal alguna de que permanezca en nuestros archivos.
- b. **Autorización:** Es la manifestación expresa de su parte, consintiendo que DENTONS CARDENAS & CARDENAS trate sus datos, de acuerdo con los principios y finalidades descritas en esta PTD.
- c. **Titular del dato:** Es usted, cuando nos autoriza a tratar sus datos. En todo caso, recuerde que estamos hablando de la información de personas naturales.
- d. **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones que hagamos con sus datos. El tratamiento puede abarcar desde la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de sus datos.
- e. **Base de Datos:** Conjunto organizado de los datos personales objeto de tratamiento. Esta acepción también aplica para nuestros archivos físicos.
- f. **Dato Personal:** Cualquier información que lo identifique o que, en conjunto, pueda hacer que lo identifiquen. Los datos se clasifican en públicos, privados y semiprivados, y sensibles.
- g. **Dato Personal Público:** Son todos aquellos que conciernen a un interés general, y que por regla general están contenidos en documentos públicos, registros públicos, gacetas y boletines oficiales, y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. Sus datos públicos pueden ser, entre

otros, su nombre, identificación, estado civil, profesión u oficio.

- h. **Dato personal privado:** Es la información que sólo le concierne a usted como Titular, y que tiene una naturaleza íntima y reservada. Sus datos privados son, entre otros, la dirección y teléfono de su domicilio, información extraída con ocasión de la inspección de su domicilio, afecciones a la salud, y orientación sexual.
- i. **Dato personal semiprivado:** Son los datos privados, que en ciertas situaciones podrían ser de interés para un determinado grupo de personas. Es semiprivada, entre otras, la información referente al cumplimiento e incumplimiento de obligaciones financieras.
- j. **Dato Personal Sensible:** Informaciones que afectan la intimidad y cuyo uso indebido podría generar discriminación, tales como aquellas que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, la vida sexual y los datos biométricos (huellas dactilares, fotografías, ADN, entre otros).
- k. **Datos Especiales:** Hacen referencia al tratamiento de la información de niños, niñas y adolescentes, y el tratamiento de datos sensibles.
- l. **Responsable del Tratamiento:** Persona que decide sobre, entre otras, la recolección y finalidades del tratamiento. DENTONS CARDENAS & CARDENAS es responsable de gran información que reposa en su bases de datos, en especial, de los datos de sus clientes, empleados y proveedores.
- m. **Encargado del Tratamiento:** Persona que realiza el tratamiento de los datos por cuenta del Responsable del Tratamiento. DENTONS CARDENAS & CARDENAS en muchas ocasiones y a solicitud de sus clientes, es encargado de los datos de los usuarios de sus clientes.
- n. **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro (transmisión nacional) o fuera de Colombia (transmisión internacional), y que tiene por objeto su tratamiento por parte del encargado, por cuenta o en nombre del responsable.
- o. **Transferencia:** Envío de datos personales que realiza el responsable o el encargado desde Colombia a un responsable que se encuentra dentro (transferencia nacional) o fuera del país (transferencia internacional).

2. Principios del tratamiento de la información

Cuando DENTONS CARDENAS & CARDENAS trata sus datos, siempre lo hace observando los siguientes principios:

- a. **Principio de Legalidad en Materia de Tratamiento de Datos:** Siempre trataremos sus datos de conformidad con las disposiciones descritas en la ley.

- b. **Principio de Finalidad:** Nunca trataremos su información por fuera de las finalidades señaladas en la ley y, por supuesto, de lo autorizado por usted en su calidad de titular de los datos.
- c. **Principio de Libertad:** Siempre solicitaremos su consentimiento para tratar la información.
- d. **Principio de Transparencia:** Siempre podrá solicitarnos información sobre sus datos personales.
- e. **Principio de Acceso y Circulación Restringida:** Cuidaremos tus datos, nunca los expondremos en medios públicos o de fácil acceso a terceros no autorizados.
- f. **Principio de Seguridad:** En DENTONS CARDENAS & CARDENAS todos cuidamos sus datos. Tenemos un equipo técnico, administrativo y jurídico implementando procesos para que sus datos estén seguros.
- g. **Principio de Confidencialidad:** Contamos con herramientas administrativas y jurídicas para que su información siempre esté protegida.

3. Finalidad y alcance del tratamiento

Para cumplir con nuestro objeto social y desarrollar nuestras actividades comerciales, DENTONS CARDENAS & CARDENAS adopta esta PTD, en la cual describimos que haremos con la información y especialmente la forma como ésta se obtiene, recolecta, utiliza, almacena, custodia, circula, trata, transfiere y suprime, y cualquier otra manera en la que procesemos datos personales de los titulares a los que tengamos acceso por cualquier medio, previa autorización expresa e informada, salvo las excepciones previstas en la ley.

El tratamiento que DENTONS CARDENAS & CARDENAS le dará a los datos personales, actuando como responsable, se limitará a las finalidades establecidas a continuación. De igual manera, DENTONS CARDENAS & CARDENAS velará por que el tratamiento que los encargados o terceros a los que se les permita el acceso a la información, se rija por esta PTD.

- a. Gestionar toda la información que sea necesaria para el desarrollo de nuestro objeto social.
- b. Prestar adecuadamente los servicios contratados, así como informar y mantener actualizados a los titulares de la información sobre los asuntos que sean de su interés.
- c. Mantener a nuestros clientes informados sobre temas de actualidad relacionados con su mercado y con el desarrollo de su objeto social.
- d. Realizar todas las gestiones administrativas propias del giro ordinario de nuestros servicios.
- e. Contactar y contratar a proveedores de productos o servicios que DENTONS CARDENAS & CARDENAS requiera para el normal funcionamiento de su operación y para la adecuada dotación de sus instalaciones u oficinas.

- f. Levantar registros contables y/o estadísticos.
- g. Presentar informes a autoridades de control y vigilancia.
- h. Adoptar medidas tendientes a la prevención de actividades ilícitas, incluyendo cualquier información relacionada con el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo.
- i. Ejecutar transacciones comerciales que involucren a la compañía, como ventas, integraciones, fusiones, reorganizaciones, joint ventures, liquidaciones, etc.
- j. Gestionar y realizar actividades comerciales como: (i) mercadeo y/o comercialización de nuestros productos y servicios; (ii) medición de niveles de satisfacción; (iii) realización de encuestas; (iv) ejecución de campañas de fidelización; (v) envío de invitaciones a eventos, conferencias y/o talleres desarrollados por DENTONS CARDENAS & CARDENAS; (vi) evaluaciones sobre el uso de la página web; (viii) implementación de estrategias comerciales conjuntas con socios y/u otras firmas pertenecientes a Dentons.
- k. Dar trámite a peticiones, consultas, quejas y reclamos.
- l. Ofrecer contenido personalizado.
- m. Mejorar el contenido y navegabilidad de la página web, así como asegurar el cumplimiento de sus términos y condiciones.
- n. Otras finalidades permitidas por la ley.

Conforme con las finalidades descritas, el alcance del tratamiento al cual está sujeto DENTONS CARDENAS & CARDENAS es el siguiente:

- a. Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada por los titulares en una o varias bases de datos, en el formato que estime más conveniente.
- b. Verificar, corroborar, comprobar, validar, investigar o comparar la información suministrada por los titulares, con cualquier información de que disponga legítimamente.
- c. Acceder, consultar, comparar y evaluar toda la información de los titulares que se encuentre almacenada en las bases de datos de cualquier central de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad, legítimamente constituida, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera.
- d. Si DENTONS CARDENAS & CARDENAS no se encuentra en capacidad de realizar el tratamiento por sus propios medios, podrá transferir los datos recopilados para que sean tratados por un tercero, quien será el encargado del tratamiento y deberá garantizar condiciones idóneas de confidencialidad y seguridad de la información transferida para el tratamiento.

4. Datos sensibles

DENTONS CARDENAS & CARDENAS procura no realizar el tratamiento de datos sensibles. Sin embargo, si en desarrollo de nuestro objeto social llegáramos a requerir datos de esta categoría,

éstos serán tratados conforme con los principios señalados en ley, guardado la confidencialidad que el derecho a la intimidad nos impone y, en especial, evitando propiciar que con estos datos se presente discriminación.

Usted, como titular de la información, no está obligado a suministrarnos datos de esta naturaleza. No obstante, usted entenderá que hay trámites y procedimientos para los que será necesario el tratamiento de estos datos.

5. Intercambio, transferencia y transmisión de la información

DENTONS CARDENAS & CARDENAS podrá transferir y transmitir la información y datos personales recolectados a sociedades subsidiarias, filiales, o afiliadas a DENTONS a nivel global, o a sociedades o personas naturales en Colombia o el exterior en las que DENTONS CARDENAS & CARDENAS confíe para que lleven a cabo el procesamiento de la información para efectos del mejoramiento de los servicios o los procesos involucrados en el suministro del mismo.

De igual manera, DENTONS CARDENAS & CARDENAS podrá revelar datos personales cuando legalmente le sea exigido por una autoridad competente en ejercicio de sus funciones.

6. Seguridad de la información

Actualmente, sus datos personales están protegidos por medidas razonables de seguridad informática que se ajustan a los estándares de la industria y protegen el sistema contra ataques de terceros. DENTONS CARDENAS & CARDENAS cuenta con un servicio de monitoreo y soporte en caso de detecciones de virus y softwares maliciosos e intrusivos en la red (*malware*).

7. Derechos de los titulares de la información

Usted, como titular de la información, tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y eliminar los datos personales, a través de los procedimientos establecidos en la Ley 1581.

El responsable del tratamiento y almacenamiento de la información personal es DENTONS CARDENAS & CARDENAS.

En caso de dudas, consultas o reclamos en relación con el tratamiento de la información, le agradecemos, como titular de la información, enviar su solicitud al correo electrónico

habeasdata.colombia@dentons.com

. También podrá enviar su solicitud a la carrera 7 No. 71-52, Torre B, Piso 9 de la ciudad de Bogotá D.C., a la atención **Consulta Habeas Data y/o Reclamos Habeas Data**.

8. Procedimientos

Consultas

- a. Si desea presentar una consulta, le solicitamos enviar su mensaje al correo electrónico
habeasdata.colombia@dentons.com
. Usted deberá adjuntar copia de su documento de identidad y, de no estar actuando como titular de la información, le recomendamos indicar en qué calidad actúa y adjuntar el documento que lo faculte para realizar la consulta; si está actuando en calidad de apoderado, aporte el poder debidamente otorgado. Si está actuando como causahabiente, aporte el registro civil que acredite el derecho que le asiste para realizar la consulta en representación o en nombre del titular de los datos.
- b. También podrá enviar su solicitud de consulta, teniendo en cuenta los requisitos señalados en numeral 1, a la carrera 7 No. 71-52, Torre B, Piso 9 de la ciudad de Bogotá D.C., a la atención *Consultas Habeas Data*.
- c. DENTONS CARDENAS & CARDENAS contará con un término de diez (10) días hábiles para responder su consulta. Cuando no sea posible atender la consulta dentro de dicho término, le informaremos las razones del retraso y señalaremos la fecha en la que le daremos respuesta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamos

El titular de los datos que considere que la información contenida en nuestra base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, podrá presentar un reclamo ante DENTONS CARDENAS & CARDENAS. Al respecto le solicitamos tener en cuenta:

- a. Si desea presentar un reclamo, le solicitamos enviar su mensaje al correo electrónico
habeasdata.colombia@dentons.com
. Usted deberá adjuntar copia de su documento de identidad y, de no estar actuando como titular de la información, le recomendamos indicar en qué calidad actúa y adjuntar el documento que lo faculte para realizar el reclamo; si está actuando en calidad de apoderado, aporte el poder debidamente otorgado. Si está actuando como causahabiente, aporte el registro civil que acredite el derecho que le asiste para realizar el reclamo en representación o en nombre del titular de los datos.
- b. También podrá enviar su reclamo, teniendo en cuenta los requisitos señalados en numeral 1, a la carrera 7 No. 71-52, Torre B, Piso 9 de la ciudad de Bogotá D.C., a la atención ***Reclamo Habeas Data***.
- c. DENTONS CARDENAS & CARDENAS contará con un término de quince (15) días hábiles para procesar su solicitud. Cuando no sea posible responderla dentro de dicho término, le informaremos las razones del retraso y señalaremos la fecha en la que le daremos respuesta, la cual en ningún caso podrá superar ocho (8) días hábiles para atender su reclamo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, le informaremos las razones del

retraso y señalaremos la fecha en la que le daremos respuesta su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- d. Si el reclamo está incompleto, le solicitaremos dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción que subsane las inconsistencias encontradas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el titular presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- e. Si DENTONS CARDENAS & CARDENAS no es competente para atender su reclamo, daremos traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles y le informaremos sobre dicha situación.

9. Cookies y tecnologías similares.

DENTONS CARDENAS & CARDENAS podrá usar Cookies y tecnologías similares para ofrecer y optimizar sus servicios web y recopilar información. “Cookies” son pequeños archivos de información enviados por un sitio web, que son almacenados en el navegador del usuario.

DENTONS CARDENAS & CARDENAS podrá usar Cookies para asegurar el correcto funcionamiento de sus servicios y páginas web, almacenar sus preferencias, conocer su experiencia de navegación, recopilar información sobre los servicios ofrecidos, entre otras cosas. Usted dispone de herramientas para controlar las cookies y otras tecnologías similares, como controles de su explorador o servicios de terceros, que le permitirán detectar las cookies y gestionar su desactivación.

10. Vigencia

Esta PTD entrará en vigencia el día 1 de junio de 2017. Las bases de datos de DENTONS CARDENAS & CARDENAS se conservarán por el tiempo necesario para garantizar el cumplimiento de su objeto social, los que ordene la ley y lo que dispongan otras normas en materia de retención documental.

11. Cambios en la Política de Tratamiento de la Información

Cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento, se comunicará oportunamente mediante publicaciones en nuestra página web.

12. Datos de contacto

DENTONS CARDENAS & CARDENAS se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá D.C., en la Carrera 7 # 71-52, Torre B, Piso 9, teléfono (57) 1 3137800.